Splošna določila poslovanja z darilno kartico KGZ Litija

1. člen

(Splošne določbe)

(1) Ta splošna določila poslovanja urejajo pogoje izdaje, nakupa in uporabe darilne kartice KGZ Litija.

(2) Z nakupom ali uporabo darilne kartice KGZ Litija kupec oziroma imetnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi določili in jih sprejema.

2. člen

(Izdajatelj)

Izdajatelj darilne kartice KGZ Litija je Kmetijsko gozdarska zadruga Litija z.o.o., Valvazorjev trg 3, 1270 Litija (v nadaljevanju: izdajatelj).

3. člen

(Opredelitev pojmov)

V teh splošnih določilih poslovanja uporabljeni izrazi pomenijo:

- »izdajatelj«: KGZ Litija z.o.o.;
- »kupec darilne kartice«: fizična ali pravna oseba, ki kupi darilno kartico in jo napolni z dobroimetjem;
- »imetnik darilne kartice«: vsakokratni posestnik darilne kartice, ki jo uporabi kot plačilno sredstvo;
- »darilna kartica«: vrednostni nosilec dobroimetja izdajatelja v plastični obliki;
- »uporaba darilne kartice«: unovčitev dobroimetja z darilne kartice za plačilo blaga ali storitev na prodajnih mestih izdajatelja.
- »nakup darilne kartice« - predstavlja prvo ali ponovno polnjenje darilne kartice z dobroimetjem.

4. člen

(Nakup darilne kartice)

(1) Nakup darilne kartice je mogoč z veljavnimi plačilnimi sredstvi, ki jih izdajatelj sprejema na svojih prodajnih mestih.

(2) Nakupa darilne kartice ni mogoče opraviti s plačilom na obroke.

5. člen

(Dobroimetje in polnjenje)

(1) Minimalni znesek posameznega polnjenja je 20,00 EUR, maksimalni znesek dobroimetja na posamezni darilni kartici je 300,00 EUR.

(2) Darilna kartica se aktivira in napolni z dobroimetjem ob nakupu na blagajni prodajnega mesta.

(3) Aktivne darilne kartice po unovčitvi je mogoče ponovno napolniti.

(4) Dobroimetje na darilni kartici ni izplačljivo v gotovini.

6. člen
(Veljavnost in podaljšanje)

(1) Darilna kartica velja 2 leti od dneva nakupa oziroma aktivacije.

(2) Imetnik lahko na vseh blagajnah prodajnih mest izdajatelja kadarkoli brezplačno preveri stanje dobroimetja.

(3) Pred potekom veljavnosti ali ob utemeljenem zahtevku po poteku veljavnosti lahko imetnik prek pisnega zahtevka zaprosi za podaljšanje veljavnosti kartice oziroma prenos dobroimetja na novo kartico, vendar najkasneje v roku do 5 let od dneva nakupa kartice.

(4) Reklamacije in pisne zahtevke imetnik posreduje izdajatelju:

- osebno ali po pošti na naslovu: KGZ Litija z.o.o., Valvazorjev trg 3, 1270 Litija,
- po elektronski pošti na naslov: info@kgz-litija.si.

7. člen
(Pravna narava in prenosljivost)

(1) Darilna kartica je prenosljiva in se glasi na prinosnika. Izdajatelj ni dolžan preverjati istovetnosti imetnika kartice ob plačilu.

(2) Imetnik kartico uporablja za enkratne ali večkratne nakupe do porabe celotnega razpoložljivega dobroimetja.

8. člen
(Obseg veljavnosti)

Darilno kartico je mogoče uporabiti za plačilo blaga in storitev na vseh označenih prodajnih mestih izdajatelja KGZ Litija z.o.o.

9. člen
(Dokazila ob poslovanju)

(1) Ob nakupu darilne kartice kupec prejme račun z navedbo vrednosti naloženega dobroimetja in datuma nakupa.

(2) Ob vsakem nakupu blaga ali storitev z darilno kartico imetnik prejme račun, na katerem je razvidna višina porabljenega zneska in preostalo stanje dobroimetja na kartici.

10. člen
(Plačilo z darilno kartico)

(1) Nakup z darilno kartico se izvede do višine razpoložljivega dobroimetja.
(2) Če vrednost nakupa presega dobroimetje na darilni kartici, imetnik razliko doplača z drugim veljavnim plačilnim sredstvom, ki ga sprejema izdajatelj.

11. člen
(Reklamacije plačilnih transakcij)

(1) Morebitna neskladja ali napačne bremenitve dobroimetja na darilni kartici imetnik uveljavlja pri izdajatelju na prodajnem mestu ali pisno na sedežu izdajatelja.

(2) Ob uveljavljanju reklamacije imetnik predloži številko darilne kartice in pripadajoči račun o nakupu oziroma porabi. Izdajatelj o reklamaciji odloči v zakonsko določenem roku.

12. člen
(Hramba kartice in odgovornost)

(1) Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti. Izdajatelj ne odgovarja za izgubo, krajo ali zlorabo darilne kartice, ki nastane zaradi neustrezne hrambe ali ravnanja imetnika ali tretjih oseb.

(2) V primeru fizične poškodbe ali tehničnega nedelovanja kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja imetnika, izdajatelj po prejemu poškodovane kartice in preveritvi stanja dobroimetja imetniku brezplačno izda nadomestno kartico z enakim stanjem dobroimetja.

13. člen
(Bonitetni sistem)

(1) Pri plačilu blaga ali storitev s črpanjem dobroimetja iz darilne kartice je kupec upravičen do uveljavljanja bonitetnih ugodnosti (npr. bonitetne pike Pika) v skladu s pravili bonitetnega sistema izdajatelja.

(2) Ob nakupu darilne kartice (polnitvi dobroimetja) se bonitetne ugodnosti ne pripisujejo.

14. člen
(Spremembe splošnih pogojev)

(1) Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih določil.

(2) Spremenjena določila izdajatelj objavi na svoji spletni strani www.kgz-litija.si in na vidnem mestu na prodajnih mestih vsaj 15 dni pred njihovo uveljavitvijo.

15. člen
(Reševanje sporov)

(1) Izdajatelj in imetnik si prizadevata morebitne spore reševati sporazumno.

(2) Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno Okrajno sodišče v Litiji.

Litija, 01.11.2026 KGZ Litija, z.o.o.